



Mehr Lebensqualität für alle in der Stadt



Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Lebensqualität für alle

Sicherheit Intervention Prävention (sip züri) kombiniert aufsuchende Sozialarbeit mit Ordnungsdienst. Der Fokus von sip züri liegt auf dem Wohl der gesamten Bevölkerung, sowohl der sozial integrierten als auch der sozial randständigen Menschen. Ein besonderes Augenmerk gilt den Anliegen und Bedürfnissen von Jugendlichen.

Das Angebot

Die sip züri-Mitarbeitenden unterstützen soziale Einrichtungen vor Ort und sind als mobile Einsatztruppe auf Strassen, Parks, Plätzen und Schulgeländen der Stadt Zürich unterwegs. Sie intervenieren bei Störungen und Konflikten und bieten unkomplizierte Hilfe und Unterstützung. Die Tätigkeit von sip züri umfasst:

- Kommunizieren von Regeln und Förderung gegenseitiger Toleranz und Rücksichtnahme,
- Vermitteln bei Konflikten im öffentlichen Raum, besonders wenn sozial randständige Menschen oder Jugendgruppen involviert sind,
- Intervenieren bei Unordnung, Lärm, Belästigungen, Drogenhandel, frei laufenden Hunden und öffentlichem Urinieren,
- Erste Hilfe in medizinischen und sozialen Notfällen,
- Informieren zu Themen wie Sucht, Obdachlosigkeit, Arbeit, Sozialhilfebezug und jugendspezifischen Problemen,
- Individuelles Beraten, Koordinieren und Vermitteln an Unterstützungsangebote,
- Aufnehmen von Anliegen, Beschwerden und Ideen aus der Bevölkerung.

Appellieren und Unterstützen statt Befehlen

Die Durchsetzung der Ordnung erfolgt auf der kommunikativen und psychologischen Ebene, durch Vertrauensbildung und Vermittlung. In kritischen Situationen wird die Stadtpolizei beigezogen. sip züri hat keine polizeilichen Kompetenzen.

Die Aufgaben und Aufträge

- Offene Schulplätze: Vermittlung zwischen verschiedenen Konfliktparteien (z.B. Jugendgruppen, Anwohnerschaft), Vereinbarung und Durchsetzung von Platzregeln.
- Parkanlagen und Plätze: Förderung einer breiten Platznutzung durch soziokulturelle Aktionen, bei Bedarf Mediation zwischen den verschiedenen Benutzergruppen und unter Einbezug von Fachstellen.
- Aufsicht auf dem Strichplatz Depotweg und Aufsicht in den Kontakt und Anlaufstellen für Drogenabhängige der Stadt Zürich
- Leistungsvereinbarungen mit Agglomerationsgemeinden um Zürich für sip Patrouillen

Adresse und Kontakt

Stadt Zürich
Soziale Einrichtungen und Betriebe
Sicherheit Intervention Prävention sip züri
Selnaustrasse 27
8001 Zürich
Telefon 044 412 72 72
www.stadt-zuerich.ch/sip